

RELATÓRIO de ATIVIDADES

e

DEMONSTRAÇÃO de CONTAS

ANO | 2020

Introdução

A elaboração do Relatório de Atividades e Contas relativas ao ano 2020 é da responsabilidade da Direção da Confederação Portuguesa de Voluntariado (CPV), sendo que para a sua execução contou com a disponibilidade da sua colaboradora, Joana Bacelar. Os procedimentos administrativos e contabilísticos foram assegurados por membros da Direção e seus colaboradores, sendo igualmente importante o contributo *pro bono* que tem vindo a ser disponibilizado pelo gabinete de Contabilidade dirigido pelo Dr. Luís Caeiro.

O ano de 2020 marcou o início de uma etapa desafiante para a CPV e para a sociedade portuguesa em geral, que foi, em parte, superada através da adaptação à realidade pandémica e à resiliência da CPV e das suas confederadas. Pautou-se por um volume acrescido de *webinares* e reuniões à distância organizados pela CPV e por outros interlocutores e parceiros, com a participação de representantes da CPV. Estas iniciativas contaram com um grande volume de participantes de todo o país.

Atualmente, a CPV conta 39 organizações promotoras ou enquadradoras de voluntariado. São muitas e variadas as suas características, assim como os seus interesses e as suas prioridades.

Dada a circunstância de, em abril, o Gestor de Programas (André Chagas) ter deixado a CPV, por surgimento de outra oportunidade de trabalho mais compensadora, teve de proceder-se à sua substituição, facto que veio a ocorrer, passados quatro meses, com a contratação de uma nova Gestora de Programas (Joana Bacelar), obedecendo aos critérios estabelecidos para a seleção de colaboradores. Face às condições já referidas, grande parte da atividade da colaboradora decorreu em regime de teletrabalho, visitando, com a regularidade necessária, as instalações da sede da CPV. Durante o ano, estas instalações passaram da Travessa do Noronha, nº5, sede da Federação de Associações de Dadores de Sangue (FAS Portugal), cuja direção, graciosamente, colocou à disposição da CPV. Em meados do ano, por razões de maior comodidade e funcionamento, as instalações passaram para a Rua Marechal Saldanha, nº1, Lisboa, igualmente cedidas sem custo pela Direção da Associação Nacional de Farmácias.

Quanto ao **Selo de Qualidade Join4Change®**, que visa reconhecer as entidades públicas ou privadas, que se destaquem na área da promoção e gestão do Voluntariado, não só por cumprirem a legislação enquadradora, mas também por irem ainda mais além nesta área, a CPV foi contactada por um conjunto de instituições, que pretenderam aderir. Até agora, atribuíram-se 12 Selos de Qualidade, sendo que a maioria deverá proceder à sua renovação no próximo ano.

Quanto ao estabelecimento de novas parcerias, a CPV executou uma das suas atividades pela primeira vez na Região Autónoma dos Açores (RAA): a **1ª Edição do Troféu Português do Voluntariado – Açores**. Foi criada uma parceria para que, todos os anos, se realize este evento na RAA, de modo a ser possível reconhecer os projetos que possam constituir boas práticas de Voluntariado.

No quadro das parcerias, existe uma fundamental para a atuação da CPV. Trata-se da relação existente com a Cooperativa António Sérgio para a Economia Social (CASES) que visa a promoção, a dinamização e a valorização do Voluntariado em Portugal. Dadas as características especiais desta pretende-se que a mesma seja intensificada.

Em 2020, a ação da CPV, tendo em conta evidenciar o reconhecimento do Voluntariado no âmbito nacional e internacional, destacou-se, principalmente, nos seguintes pontos:

- Prestação de formação a entidades terceiras;
- Atividades de mentoria e capacitação das organizações no âmbito do Voluntariado;
- Contactos com o Governo e o Parlamento, além dos efetuados com a CASES no âmbito da revisão da legislação sobre Voluntariado que se impõe, mas está a demorar a sua concretização;
- Parcerias com entidades do terceiro setor e autarquias, para a concretização de projetos de âmbito nacional, relacionados com o objeto social;
- Presença internacional ativa, desde 2010, que passa não só pela participação, através de João Teixeira, na direção do Centro Europeu de Voluntariado (CEV), como também pela integração em parcerias de projetos internacionais, de que são exemplos o projeto ‘**Evavol**’ (reconhecimento e validação de competências adquiridas no Voluntariado para efeitos académicos), em curso e cofinanciado pelo programa Erasmus+, e o projeto ‘**#Cidadania**’ (promoção da cidadania ativa), no âmbito do Mecanismo Financeiro do Espaço Económico Europeu financiado pela Islândia, Liechtenstein e Noruega e gerido pela Fundação Gulbenkian (EEA Grants);
- **Troféu Português do Voluntariado**, que em 2020 concretizou a sua 12ª edição nacional e a 1ª edição nos Açores – reconhecimento do trabalho voluntário;
- **Selo de Qualidade Join4Change®** – reconhecimento de boas práticas do Voluntariado nas organizações;
- **6º Encontro Intermunicipal do Voluntariado** – divulgação de boas práticas do Voluntariado no âmbito do trabalho autárquico relacionado com o mesmo;
- **Protocolo com a Associação Nacional de Freguesias (ANAFRE)**, que visa o desenvolvimento de atividades conjuntas em prol da promoção e intensificação do papel do Voluntariado em Portugal, em especial das ações desenvolvidas no âmbito e contexto das freguesias. Realizou-se ainda uma reunião sobre a implementação dos programas em preparação, concretamente “Voluntários Consigo” e o “Voluntariado ao Serviço da Saúde Mental”.
- **Webinars diversos**: ‘Respostas e estratégias voluntárias nesta crise da Covid19’ (CEV); ‘Beyond the Crisis’ (CEV); ‘Participação juvenil em tempos de Covid’ (SEJD/CNJ/FNAJ); ‘Volunteering in events’ (CEV); AG/CPV; ‘ODS’ (Plataforma ONGD); ‘Covid response’ (CEV); ‘#Infocus Conference’ (Vector of Friendship - Rússia); ‘Evavol – Evento multiplicador’ (CPV); ‘Reuniões online’ (Oxigénio); ‘VolPris – Volunteering in Prisons’ (CEV); AG e Conferência do CEV, em sistema misto presencial-online.
- Criação e submissão dos projetos “**Voluntários Consigo**” e “**Voluntariado ao Serviço da Saúde Mental**”. Desde maio, que se aguarda o parecer da Direção-Geral da Saúde relativamente ao segundo projeto, facto que nunca chegou a acontecer durante o ano, e o

estabelecimento de parcerias com as Ordens dos Médicos e dos Enfermeiros. Para a execução destes projetos conta-se, desde já, com a adesão das confederadas Erasmus +, Médicos do Mundo, Serve the City e a participação do Voluntariado da Universidade Nova de Lisboa. Para o acompanhamento destes projetos a CPV passou a contar com uma voluntária a tempo, praticamente, inteiro, Maria José Sobreira.

Síntese das atividades realizadas pela CPV em 2020

Atividades	Execução das atividades
Celebração do 13º Aniversário da CPV	Realizou-se na Universidade Nova, no dia 21 de janeiro, com a presença da Ministra do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social e a participação de um número significativo de pessoas.
Atualização constante da Página de Facebook e website da CPV e envio da newsletter mensal	A página de <u>Facebook</u> da CPV (5.668 seguidores) e o <u>Website</u> da CPV são atualizados regularmente com notícias do âmbito do voluntariado, mas igualmente com artigos e ligações de interesse nesta área e com a partilha de informações relevantes de outras organizações. A newsletter mensal foi enviada em janeiro, outubro, novembro e dezembro.
Projeto Internacional eVA-VOL	Como já foi referido, este projeto visa a promoção do reconhecimento e validação dos conhecimentos adquiridos, através do Voluntariado para efeitos académicos. O eVA-VOL, que terminou no mês de dezembro de 2020, tem como objetivo capacitar estudantes universitários, ou em vias de o serem, para construírem uma ferramenta de apresentação das evidências das competências adquiridas (um portefólio), que os estabelecimentos de ensino superior possam vir a aceitar como válido para a facilitação do percurso académico. Tal como o projeto VolunCET, o eVA-VOL foi cofinanciado pelo Programa Erasmus+ da União Europeia. Depois do encontro de trabalho presencial, em Bruxelas, em março, o projeto incluía um encontro de parceiros em Roma, presencial, em setembro de 2020, que foi cancelado, tendo acontecido online, bem como os outros. O projeto culminou numa sessão de disseminação online (inicialmente planeada presencialmente) que contou com mais de 50 entidades promotoras de voluntariado e instituições de ensino secundário.
Projeto Internacional #Cidadania	O projeto em apreço procura promover a prática da cidadania nas instituições de ensino, assegurando, para tal, a capacitação de professores e alunos dos estabelecimentos do ensino secundário que abracem este projeto. É notório o efeito multiplicador causado por um conjunto de outras ações para o qual, até à data, também contribuíram as ferramentas criadas (um 'tool kit' de boas práticas); a formação aos técnicos na área da juventude; o acompanhamento da criação de projetos juvenis e o prémio 'CidadaniaJovem' entregue, em agosto, do qual a CPV foi membro do júri. O projeto é cofinanciado pelos EEA Grants.

Atividades e reuniões com o Governo e CASES	Entrega do Prémio “Cooperação e Solidariedade – António Sérgio”, promovido pela CASES no Teatro Thalia; Participação numa sessão sobre microcrédito promovida pela CASES; Reunião com a Direção da CASES; Reunião com o assessor da Ministra do Trabalho, solidariedade e Segurança Social; Reunião com representante da Direção-Geral da Saúde, Dr. Miguel Arriaga, para sensibilização das confederadas, através da divulgação de informações relativas à prevenção do contágio da COVID 19.
6º Encontro Intermunicipal de Voluntariado - Seminário para Bancos de Voluntariado	A CPV realizou, em parceria com as Câmaras Municipais de Cascais, Guimarães, Lisboa e Torres Vedras, o 6º Encontro Intermunicipal de Voluntariado, dedicado ao tema “Respostas Locais ao Desafio Global da COVID-19: Sinergias entre os Bancos Locais de Voluntariado e a Sociedade Civil.” O Encontro realizou-se no dia 18 de dezembro de 2020, via zoom, e contou com 55 participantes.
Ações de formação ministradas às confederadas e outras entidades públicas e privadas e reuniões com as mesmas.	Faz parte da missão da CPV estar ao serviço das suas confederadas e dos parceiros para ministrar formação no âmbito do Voluntariado. O ano de 2020, pelas circunstâncias conhecidas, não facilitou a realização de ações de formação, presenciais ou online, o que se espera inverter em 2021. Houve duas reuniões com as confederadas e a Direção-Geral da Saúde, visando a formação das mesmas na área da divulgação de informação sobre a COVID-19; reuniões com a direção da Associação Dignidade e reunião com a Coordenadora do Voluntariado da Universidade Nova.
Outras participações	A Confederação Portuguesa do Voluntariado é muito requisitada para partilhar o seu conhecimento na área do Voluntariado. Tem correspondido, através da intervenção de alguns dos membros da direção e de mais colaboradores da CPV em eventos. Exemplo disso foi a participação no webinar “Voluntariado em Tempos de COVID-19”, organizado pelo Banco Local de Voluntariado de Santa Maria da Feira, com a exposição do tema “Métodos de Mobilização e Motivação dos Voluntários”; no webinar “Methods to Mobilize and to Motivate Youth for Volunteering Specially during Covid-19”, dinamizado pela organização da Geórgia <i>Helping Hand</i> ; no webinar de lançamento do guia “Ser Voluntário em tempos de Covid”, da Fundação Eugénio de Almeida; na entrega da “Luz da Paz de Belém”, promovida pelo CNE, em Vila Real; na comemoração do 98.º aniversário do Dia Internacional das Cooperativas.
12.ª Edição do Troféu Português do Voluntariado	A CPV recebeu 27 candidaturas para a 12ª Edição Nacional e 4 candidaturas para a 1ª Edição Açores. Na edição nacional, foram atribuídos troféus nas categorias Geral, Jovem e Sénior, sendo que a

e 1ª Edição do Troféu Português do Voluntariado - Açores	categoria Jovem teve dois vencedores <i>ex-aequo</i>. Na edição dos Açores, foi atribuído um troféu, na categoria Geral. A cerimónia de entrega do Troféu Português do Voluntariado na 12ª Edição Nacional e 1ª dos Açores esteve enquadrada na sessão online organizada pela CPV de Comemoração do Dia Internacional do Voluntário.
Celebração do Dia Internacional do Voluntário	A CPV realizou a sessão celebrativa do Dia Internacional dos Voluntários, no dia 5 de dezembro, tendo para o efeito, sido tornada pública uma mensagem do Presidente da CPV. Seguiu-se o painel "Ser Voluntário em Tempo de Pandemia", moderado pelo apresentador Jorge Gabriel, onde participaram os convidados Tiago Costa, Coordenador do Voluntariado da Cruz Vermelha Portuguesa; Leonor Anahory, Presidente da Associação 'Seniores de São Miguel' - Açores; Rui Rama da Silva, Vice-presidente da Liga dos Bombeiros Portugueses; e Joaquim Mendes Silva, Presidente da Federação de Associações de Dadores de Sangue. Seguiu-se um momento musical com o Cantautor Manuel Freire e a atribuição do Troféu Português do Voluntariado.
Participação nas atividades do Centro Europeu de Voluntariado (CEV) e representação do CEV	A CPV continua a marcar presença nos eventos do Centro Europeu de Voluntariado (CEV), no qual o secretário da CPV, João Teixeira, assume o cargo de Vice-Presidente. Assim, a CPV em representação do CEV participou, entre outros, nos seguintes eventos: Fórum Internacional de Voluntariado #INFOCUS, onde foi um dos oradores convidados e Congresso de Outono do CEV.
Projeto internacional VolunCET	Este projeto teve como objetivo a criação de uma ferramenta de aprendizagem <i>online</i>, em regime de autoaprendizagem, para a formação de gestores de Voluntariado. Os módulos de formação, que foram realizados no âmbito deste projeto cofinanciado pelo programa Erasmus+, numa parceria entre cinco organizações de outros tantos países, foram concluídos e estão disponíveis em português. No entanto, após o fecho do projeto, a CPV procedeu à adaptação do curso <i>online</i> de modo a ajustar-se melhor à realidade portuguesa, tentando condensá-la, para que se possa reduzir a carga horária de formação, que totaliza 144 horas. O renovado curso foi apresentado na sessão de aniversário da CPV, a 21 de janeiro de 2020.
Webinares	• "O Contributo do Poder Local para a Promoção do Voluntariado", com a ANAFRE, a 20 de julho. • "Apresentação do Troféu Português do Voluntariado – Açores", com a Direção Regional dos Açores, a 15 de setembro. • "O papel das organizações da sociedade civil nos desafios colocados pela Covid-19", a 2 de outubro.

	• “Mobilização Social para a implementação de Microinfluenciadores”, em conjunto com a DGS, a 20 de novembro, com 2 sessões. • “Sessão de Disseminação da Plataforma eVA-VOL”, a 25 de novembro. • “Dia Internacional do Voluntário & Entrega do Troféu Português do Voluntariado”, a 5 de dezembro. • “6º Encontro Intermunicipal do Voluntariado”, a 18 de dezembro.
--	--

Atividades executadas	ANO de 2020											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Realização de ações de formação/ <i>workshops</i> /sessões informativas (incluindo formato webinar)												
Selo de Qualidade em Voluntariado <i>Join4Change</i> ® versão 2019												
Participação da CPV no CNAP (Conselho Nacional do Associativismo Popular)												
Realização da 12ª edição do Troféu Português do Voluntariado (Nacional) e da 1ª Edição dos Açores												
Celebração do Dia Internacional dos Voluntários												
Acompanhamento ao trabalho realizado pelos Grupos de Trabalho da CPV												
Evento de comemoração do aniversário da CPV												
VI Encontro Intermunicipal de Voluntariado												
Projeto VolunCET												
Projeto eVA-VOL												
Projeto internacional #Cidadania, liderado pela Associação Mais Cidadania, no âmbito do programa 'Cidadãos Ativ@s'/EEA Grants.												
Lançar as bases da iniciativa 'Capital Portuguesa do Voluntariado', em termos semelhantes ao da iniciativa 'Capital Europeia do Voluntariado' do CEV												
Acompanhamento de medidas nacionais sobre Voluntariado e manutenção de contactos com as instituições públicas e privadas												
Atualização regular do <i>site</i> , <i>Facebook</i> e envio da <i>newsletter</i> da CPV												
Preparação de candidaturas a financiamentos nacionais e internacionais												
Participação nas atividades da Direção do CEV e nas Assembleias e Reuniões												
Divulgação da competição "Capital Europeia do Voluntariado 2022" do CEV												
Criação e submissão dos projetos "Voluntariado ao Serviço da Saúde Mental" e "Voluntários Consigo".												

EXECUÇÃO ORÇAMENTAL – 2020

DESPESAS

Rubrica	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total Geral
1. Administração/Tesouraria	2 265.58 €	6 196.04 €	2 411.21 €	1 826.67 €	9.13 €	1.04 €	1.04 €	858.54 €	1 420.44 €	1 911.27 €	2 160.93 €	1 666.79 €	20 728.68 €
1.2. Despesas Representação Direcção	823.89 €	4 872.84 €											5 696.73 €
1.3. Despesas Fiscais	521.71 €	381.81 €	361.70 €	1 047.06 €	9.13 €				557.38 €	560.45 €	944.93 €	789.01 €	5 173.18 €
1.4. RH	914.46 €	933.97 €	2 047.23 €	776.64 €				857.50 €	857.50 €	1 345.82 €	1 214.96 €	857.50 €	9 805.58 €
1.5. Despesas Bancárias	5.52 €	7.42 €	2.28 €	2.97 €		1.04 €	1.04 €	1.04 €	5.56 €	5.00 €	1.04 €	20.28 €	53.19 €
1.6. Aniversário CPV													- €
2. Comissão de fundos	- €	- €	- €	- €	- €	- €	88.43 €	- €	1 965.50 €	- €	- €	- €	2 053.93 €
2.2. Pagamento de Serviços							88.43 €		1 965.50 €				2 053.93 €
2.3. Despesas Organizativas													- €
3. Actividades da CPV	549.81 €	70.11 €	- €	- €	- €	- €	85.99 €	54.83 €	- €	204.30 €	- €	73.80 €	1 038.84 €
3.4. Seguros de acidentes pessoais								54.83 €		204.30 €			259.13 €
3.5. Outros	73.80 €						85.99 €					73.80 €	233.59 €
3.6. Publicidade	476.01 €	70.11 €											546.12 €
4. Fornecimentos e serviços de terceiros	- €	132.84 €	- €	- €	- €	255.08 €	- €	312.06 €	26.20 €	57.03 €	620.03 €	50.77 €	1 454.01 €
4.7. Pagamento comunicações e site		132.84 €				255.08 €			26.20 €	57.03 €	51.13 €	50.77 €	573.05 €
5.4. Ferramentas e Utensílios								312.06 €			568.90 €		880.96 €
Total Geral	2 815.39 €	6 398.99 €	2 411.21 €	1 826.67 €	9.13 €	256.12 €	175.46 €	1 225.43 €	3 412.14 €	2 172.60 €	2 780.96 €	1 791.36 €	25 275.46 €

RECEITAS

Rubrica	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total Geral
1. Administração/Tesouraria	480.00 €	2 760.00 €	360.00 €	120.00 €	- €	- €	- €	120.00 €	- €	120.00 €	- €	3 960.00 €
1.1. Quotização	480.00 €	2 760.00 €	360.00 €	120.00 €				120.00 €		120.00 €		3 960.00 €
1.2. Novos Associados												- €
1.4. RH												- €
2. Comissão de Fundos	20 000.00 €	- €	- €	1 391.52 €	2 055.00 €	- €	- €	- €	- €	15 000.00 €	2 319.20 €	40 765.72 €
2.2. Pagamento de Serviços												- €
2.4. Patrocinios	20 000.00 €			1 391.52 €	2 055.00 €					15 000.00 €	2 319.20 €	40 765.72 €
3. Actividades da CPV	- €	237.20 €	- €	- €	- €	- €	- €	34.29 €	- €	- €	200.00 €	471.49 €
3.3. Serviços de formação		237.20 €										237.20 €
3.5. Outros								34.29 €			200.00 €	234.29 €
Total Geral	20 480.00 €	2 997.20 €	360.00 €	1 511.52 €	2 055.00 €	- €	- €	154.29 €	- €	15 120.00 €	2 519.20 €	45 197.21 €